

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN SOLICITANTE

PERSONA DE CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE MARKETING DE LA FUNDACIÓN "MADRID POR LA EXCELENCIA"

Nombre _____

Cargo dentro de la organización _____

Dirección _____

Ciudad _____ Provincia _____ C.P.

--	--	--	--	--

Teléfono

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Fax

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Correo electrónico personal _____

PERSONA DE CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE PRENSA/COMUNICACIÓN DE LA FUNDACIÓN "MADRID POR LA EXCELENCIA"

Nombre _____

Cargo dentro de la organización _____

Dirección _____

Ciudad _____ Provincia _____ C.P.

--	--	--	--	--

Teléfono

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Fax

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Correo electrónico personal _____

PERSONA DE CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO FINANCIERO/ADMINISTRATIVO DE LA FUNDACIÓN "MADRID POR LA EXCELENCIA"

Nombre _____

Cargo dentro de la organización _____

Dirección _____

Ciudad _____ Provincia _____ C.P.

--	--	--	--	--

Teléfono

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Fax

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Correo electrónico personal _____

Dirección de correo electrónico en la que desea recibir las comunicaciones periódicas de la Fundación "Madrid por la Excelencia" (boletines de noticias, información sobre subvenciones, etc.)



ALCANCE DE LA SOLICITUD

Toda la organización sí no

En caso negativo, especificar _____

DATOS EMPRESARIALES

Sector/es empresarial/es al que pertenece:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ALIMENTACIÓN | <input type="checkbox"/> ORGANIZACIONES Y ASOCIACIONES |
| <input type="checkbox"/> AUTOMOCIÓN | <input type="checkbox"/> QUÍMICA |
| <input type="checkbox"/> COMUNICACIÓN | <input type="checkbox"/> SANIDAD |
| <input type="checkbox"/> CONSTRUCCIÓN | <input type="checkbox"/> SEGUROS Y ENTIDADES FINANCIERAS |
| <input type="checkbox"/> ENSEÑANZA | <input type="checkbox"/> TELECOMUNICACIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS |
| <input type="checkbox"/> GAS Y ELECTRICIDAD | <input type="checkbox"/> TRANSPORTE |
| <input type="checkbox"/> INDUSTRIAL | <input type="checkbox"/> TURISMO Y HOSTELERÍA |

MULTISECTORIALES Y SERVICIOS Especificar _____

OTROS Especificar _____

Número de centros de trabajo Total Delegaciones

Comercios/puntos de venta

Direcciones de los centros de trabajo (adjuntar detalle si es necesario)

Marcas que comercializa _____

Volumen de facturación el año anterior . . , €

Número total de empleados Fijos Eventuales



CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD

Breve descripción de la actividad de la organización _____

¿Subcontrata alguna actividad o servicio propio de los procesos clave de la organización?

sí no En caso afirmativo, especificar actividad o servicio _____

CUESTIONARIO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

	sí	no
¿Dispone de un sistema de gestión de calidad certificado según la norma UNE/EN/ISO 9001:2000?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado según la norma UNE/EN/ISO 14001:2004?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Otra normativa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso afirmativo, especificar _____		
¿Existe un responsable de Calidad en su organización?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Está definida en la organización su misión, visión y valores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un esquema definido en la organización para el desarrollo, revisión y actualización de su política y estrategia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se mide en la organización el grado de satisfacción de sus empleados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un diseño de la organización por procesos y este se revisa y mejora?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Está definidos los sistemas de medición de la satisfacción de los clientes? (encuestas, quejas, reclamaciones, cartas de servicios, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existen tendencias positivas (3 últimos años) de los principales resultados económicos/financieros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se realizan comparaciones con empresas del sector?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se revisan periódicamente las características de los productos/servicios ofrecidos al mercado por la organización teniendo en cuenta la opinión de sus clientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asumen en la organización códigos de conducta basados en valores sólidos, coherentes y compartidos por los clientes, accionistas, empleados y sociedad en general?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Contribuye la organización al desarrollo del entorno socio-cultural de la comunidad donde opera?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN

D/D^a _____

Con D.N.I. número -

En representación de _____

Con domicilio en _____

Según poderes otorgados ante el notario _____

Con fecha de _____ De 200

Número de protocolo solicitante de la Licencia de Uso de la

Marca de Garantía MADRID EXCELENTE,

Manifiesto:

Que conozco y acepto todo el procedimiento establecido para la concesión de la Licencia de Uso de la Marca de Garantía MADRID EXCELENTE, así como los documentos que se relacionan en el procedimiento de concesión, los que me han sido entregados junto con la presente instancia. Asimismo, me comprometo en nombre de la Sociedad a la que represento, a facilitar toda la información que se requiera, así como a colaborar con las evaluaciones que se efectúen para la concesión y posterior control del uso de la Marca de Garantía MADRID EXCELENTE.

En Madrid, a de _____ De 200

Fdo./ _____

Cláusula de confidencialidad

La Fundación "Madrid por la Excelencia" se compromete a guardar la confidencialidad de la información obtenida por el trámite que se efectúe para la concesión de la Licencia de Uso de la Marca de Garantía MADRID EXCELENTE, tanto por la organización de la propia Fundación, así como de terceras personas o entidades que intervengan en el trámite de la concesión.

La Fundación "Madrid por la Excelencia" sólo facilitará información sobre las características de un producto o servicio previa autorización expresa de su titular o por imperativo legal, notificando, en este último caso, a su titular los datos suministrados.

NÚMERO DE EXPEDIENTE:

Por Madrid Excelente

